

Критерии доступности и качества медицинской помощи	Единица измерения	Целевое значение на 2018 год	Фактическое значение на 2018 год	Плановое значение на 2019 год	План 2020 год	Плановое 2021 год
	2	3	4	6	7	8
<b>Критерии качества медицинской помощи</b>						
Удовлетворенность населения медицинской помощью	% от числа опрошенных	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%
в том числе						
городского населения		не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%
сельского населения		не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%
<b>Критерии доступности медицинской помощи</b>						
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее - территориальная программа)		всего - не более 350, на отказ - 0	всего - не более 350, на отказ - 0	всего - не более 350, на отказ - 0	всего - не более 350, на отказ - 0	всего - не более 350, на отказ - 0
Средняя длительность лечения в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях		9,0	10,8	14,0	14,0	14,0
<b>Критерии оценки эффективности деятельности медицинской организации</b>						
Среднегодовая занятость койки,		не менее 333	340	340	340	340
Обеспеченность кадрами:	%					
врачи		93%	93	100	100	100
средний медицинский персонал		98,2	98,2	100	100	100